

VI i VILUNDA



Innehåll Nr. 4 - December 2013

- Inga föremål i trapphusen
- Brandvarnare
- Ordförande har ordet
- Extra föreningsstämma
- Trivseldag
- Åsikter kring trädgårdsskötseln?
- Justering av avgiften
- Ny förvaltare
- Ditt lägenhetsnummer
- Gruppavtalet med Com Hem
 - *Har du fortfarande tjänster från Bredbandsbolaget?*

Informationsblad för boende i bostadsrättsföreningen Vilunda

Redaktion
Ansvarig utgivare
Mehrddad Mehrdadian

Redaktörer
Mehrddad Mehrdadian
Andreas Persson

Epost
brfvilunda@yahoo.se

Hemsida
www.brfvilunda.se

Inga föremål i trapphusen!

Trapphusen är en yta som alla boenden i husen ska kunna dela på. Det är förbjudet att ställa egna produkter, t.ex. skor, barnvagnar, skräp, handdukar, pulkor och dylikt i trappen eller utanför ytterdörren, även om du bor högst upp och anser att detta inte är i vägen för andra boende. Förutom att detta kan vara ett hinder för folk som behöver komma förbi är det även en stor brandfara då giftig rök mycket snabbt kan bildas i trapphuset om olyckan skulle vara framme. Föreningen har nyligen fått anmärkningar från brandkåren på grund av detta och kan tvingas till böter om inte dessa föremål plockas bort omgående. Alla privata föremål ska därför placeras inne i lägenheterna, i era respektive källarförråd, eller i avsedda utrymmen.

Brandvarnare

Som vanligt går tiden fort och julen börjar närma sig med raska steg. I och med denna lite mörkare årstid så tänds det många levande ljus och vi vill påminna om att alla bör kontrollera att sin brandvarnare är i bra skick. Det är varje lägenhetsinnehavares egen uppgift att se till att detta efterföljs. Tänk på att denna lilla sak kan göra stor skillnad om olyckan skulle vara framme!

Ordförande har ordet

Jul och nyårshelgen närmar sig med sina aktiviteter och festligheter. De flesta är i gång med anskaffning av julklappar. Det är bara snön som fattas, vilket vi snart kommer att få, hoppas jag.

Det har hänt ganska mycket sedan sist, bl.a. är vi klara med budgeten för 2014. Styrelsen har ansträngt sig väldigt mycket och lyckats med att kunna hålla avgiftshöjningen till en låg nivå.

Internetuppkopplingen med det nya gruppavtalet är igång och Com Hem har försökt att leverera i tid. Det har funnits en del tekniska svårigheter och man arbetar just nu 100% med att försöka lösa eventuella problem. Mer om det på sista sidan i detta nummer av Vi i Vilunda.

Nytt för föreningen är att vi har nya förvaltningsavtal, både tekniska och ekonomiska. Från och med första januari 2014 kommer *Renew Service AB* och *Renew Ekonomi AB* att sköta vår föreningsförvaltning. Arbetet med att se över förvaltningsavtalen påbörjades redan förra året. I år skickade vi ut ny förfrågan och responsen var väldigt bra. Vi fick in sex offerter. Vi har gått igenom alla och intervjuat dem flesta. En del av dem har vi även haft flera möten med för att kunna välja den som är mest anpassad till vår förenings behov och önskemål. Det ligger många timmars arbete bakom styrelsens val. Tack till *Tomas Hellman* och *Kurt Perthu* som har lagt ner väldigt mycket tid för att utforma vår förfrågan.

Jag vill passa på att tacka *HSB NSS* för alla dessa år de har sköt förvaltningen på vår förening. Vi kommer att fortsätta att samarbeta med *HSB NSS* i de viktiga frågorna såsom energibesparing och miljö. Samtidigt vill jag välkomna *Renew* som vår nya förvaltare och önskar dem lycka till. Erik Holm har fått erbjudandet att gå över till *Renew* och jobba som

fastighetskötare för vår förening även i fortsättningen. Detta är väldigt bra både för oss och den nya förvaltaren.

Första läsningen för nya stadgar blev klart vid extra stämman den 20/11. Andra läsning tar vi vid ordinarie stämman 2014.

Välkomstmötet anordnas av valberedningen och styrelserepresentanter deltar även på dessa möten. Till det senaste mötet den 27/11 kom sju nya medlemmar. De fick en hel del information om vår förening samt en rundvandring i området.

Jag tycker att det är dags att ha ett julinspirerat trivselsmöte innan årets slut. Inbjudan kommer att sättas upp vid portarna. För att minska risken för brand, glöm inte att släcka ljusen när ni lämna hemmet. Till sist vill jag önska er

God Jul och Gott Nytt år

Ordförande
M.Mehrdadian

Extra föreningsstämma

Den 20 november arrangerades en extra föreningsstämma med anledning av bl.a. antagande av nya stadgar samt beslut om medgivande för delning av en lägenhet och beslut om medgivande för anslutning av en lokal till lägenhet. Stämman gav bifall i lägenhetsfrågorna och röstade för att ge styrelsen i uppdrag att besluta om skäliga avgifter för detta. Stämman röstade ja till antagande om nya stadgar vilket gör att denna fråga även kommer att tas upp vid vår ordinarie stämma under våren för en andra läsning.



Trivseldagen

Styrelsen skulle vilja rikta ett stort tack till alla som medverkade på vår trivseldag i september då vi bland annat gjorde en lättare höststädning i vårt område och det sedan bjöds på lättare förtäring till alla medverkande. Liknande trivseldag planeras att arrangeras igen under våren.

Åsikter kring trädgårdsskötseln?

Som vi tidigare berättat har *Renew Service* numera hand om vår trädgårdsskötsel. Om ni har åsikter kring trädgården är det föreningens trädgårdsansvarige Majlis Klintberg som ska kontaktas och INTE *Renew Service*. Majlis kan nås på telefon 070 - 098 42 20.

Justering av avgiften

Vid årets budgetmöte beslutades att avgiften för kommande år höjs endast med 5%. Tack vare många omförhandlade avtal det senaste året har vi lyckats att hålla avgiften nere utan att göra avkall på vårt underhåll.

Ny förvaltare

Som många redan sett kommer BRF Vilunda från 1 januari att få *Renew Service AB* som ekonomisk och teknisk förvaltare. Mer information finns anslaget i portarna, men vi vill uppmärksamma er extra om att detta innebär att avier för månadsavgifterna numera kommer att ha *Renew Ekonomi AB* som avsändare istället för *HSB*. Har ni idag Autogiro betyder det att ni måste ansöka om detta på nytt om ni inte redan gjort det. Ny förvaltare innebär också att felanmälningar i fortsättningen kommer att administreras av *Renew Service AB*. Nytt telefonnummer till felanmälan kommer att sättas upp i varje portuppgång vid årsskiftet.

Ditt lägenhetsnummer

Samtliga lägenheter i föreningen har två olika lägenhetsnummer, vilket lätt kan skapa förvirring. Med anledning av detta kommer här en liten förklaring.

- Ett av lägenhetsnumren är ett internt nummer som används inom föreningen vid t.ex. felanmälan eller kontakt med styrelsen och vår förvaltare. Detta nummer är unikt för varje lägenhet i hela föreningen (*exempelvis 348*).

- Det andra numret är ett fyrsiffrigt nummer som används av lantmäteriet och skatteverket. Detta nummer är endast unikt på just din adress. De två första siffrorna anger vilket våningsplan bostaden ligger på. Entréplanet sätts till 10. Även om ett våningsplan skulle ligga en halvtrappa upp från entrén räknas det som entréplan. Våningsplan ovanför entréplanet numreras 11, 12 etc. och nedanför 09, 08 etc. De två sista siffrorna anger bostadens placering inom våningsplanet. När man kommer upp till ett våningsplan, till exempel 11, börjar numreringen med 1101 vid den bostad som ligger till vänster om trappan och fortsätter medsols med 1102, 1103 etc.

Som exempel ska lägenhetsnummer **1101** i detta fallet bara användas mot skatteverket som har hand om mantalsskrivningsadresser och vid t.ex. adressändring. **1101** i kombination med adressen är den exakta adressen för bostaden och är registrerad hos lantmäteriet. **348** i detta fallet är det lägenhetsnummer som den boende alltid ska referera till vid felanmälningar och som vi använder i föreningens interna lägenhetsregister.

1101 finns i alla hus, men inte **348**! Vill du veta vilket lägenhetsnummer som tillhör just dig finns detta anslaget i varje portuppgång.

Gruppavtalet med Com Hem

Com Hem har under hösten arbetat med att dra ny fiber till föreningen och mellan

våra byggnader för att kunna leverera internet till vår förening även via Fiber-LAN. Internet från Com Hem (*upp till 100 mbit i hastighet*) är numera en tjänst som bekostas av föreningen så om du inte redan gjort en beställning på Internet men önskar

göra detta från Com Hem så kommer det inte att debiteras dig någon separat avgift. Detsamma gäller om du redan har internet via Fiber-Koax från Com Hem då även denna anslutning (*upp till 100 Mbit*) ingår i gruppavtalet. Om du inte är kund hos Com Hem, men önskar ansluta dig till gruppavtalet i framtiden kan du kontakta dem för beställning och mer information på telefon **90 222**.

Vi har fått kännedom om att vissa av er fått felaktig information när ni varit i kontakt med Com Hems kundtjänst, bland annat att gruppavtalet enbart täcker internet via Fiber-LAN. Detta stämmer inte, utan i föreningens avtal med Com Hem står det att samtliga boende i föreningen har möjlighet att teckna internet (*upp till 100 mbit*) antingen via **Fiber-LAN** eller den gamla standarden **Fiber-Koax** (även känt som *"tre hål i väggen"*). Om ni får någon annan information än den ni fått av föreningen när ni kontaktar Com Hems kundtjänst bör ni hänvisa till BRF Vilundas avtal och be den ni prata med att dubbelkolla detta avtal som även Com Hems kundtjänst ska ha tillgång till.

Anledningen till denna missuppfattning från kundtjänst kan vara att det avtal som BRF Vilunda har med Com hem är "ovanligt bra" då gruppavtal i vanliga fall endast brukar gälla på antingen Fiber-LAN

eller Fiber-Koax, vilket alltså kan ha "lurat" kundtjänst.



Som vissa märkt av så har leveranserna till nya kunder via Fiber-LAN tyvärr dragit ut på tiden vilket gjort att några hushåll varit utan internet och/eller telefoni under några dagar. Föreningen beror mestadels på problem med hantering av beställningsblanketter.

Styrelsen IT-ansvarige har jobbat mycket hårt tillsammans med Com Hem för att få problemen lösta. Om ni har beställt internet eller telefoni-tjänster från Com Hem som ännu inte kommit igång ber vi er kontakta Com Hems kundtjänst på telefon **90 222** för att kontrollera status på ert ärende, detta speciellt om:

1. Ni har beställt telefoni via Com Hem men ännu inte fått ert nummer porterat.
2. Ni har beställt internet men inte fått er router levererad eller om ni endast kommer in på *Bredbandsbolagets* sida.

Vi ber er göra detta för att försäkra er om att ärendet är mottaget och hanteras. Både styrelsen och Com Hem beklagar självklart de problem som uppstått i och med denna övergång men hoppas att ni har överseende och istället ser framför er en betydligt billigare internet & telefoni-anslutning när alla omkopplingar är slutförda.

Har du tjänst hos Bredbandsbolaget som du vill behålla? Com Hem bifogar två informationsblad i detta nummer av ViV. De önskar bl.a. veta om du har tjänster via Bredbandsbolaget för att inte riskera att dessa kopplas bort när omkopplingarna fortsätter. **Vänligen följ anvisningarna på detta blad om du har Internet, TV eller telefoni via Bredbandsbolaget!**